

微信公众号 操作指南



目录

目录.....	- 2 -
第 1 章 概述.....	1
1.1 简介.....	1
1.2 约定.....	1
第 2 章 停车场微信公众号	2
2.1 我的公众号.....	2
2.2 寻车缴费.....	4
2.3 车位预定.....	13
2.4 微信扫描开闸.....	17
第 3 章 访客微信公众号	19
3.1 账号绑定.....	19
3.2 访客预约.....	20

第1章 概述

1.1 简介

手机微信公众号主要针对停车场和访客两个子系统。

停车场部分方便车主找车、缴费、预定车位的终端。通过关注微信公众号可以在手机端进行找车路线、自助缴费和预约车位等操作。通过“找车路线”，可以根据车牌、车位号、无车牌查询车辆，获取取车路线并进行缴费，方便车主找到自己的车辆停放位置。通过“缴费”，根据车牌查询车辆进行停车缴费，在缴费后的规定时间内出停车场，无需停车再次缴费，大大提高岗亭的通车效率。通过“预定车位”，根据需要填写预约车位信息并提交，完成提前预约车位的功能，避免停车时无车位的情况。另外支持微信扫码开闸。

访客部分方便用户进行访客预约，并将预约产生的二维码、验证码发送给访客用于登记。

1.2 约定

在本手册中为了简化描述，做以下约定：

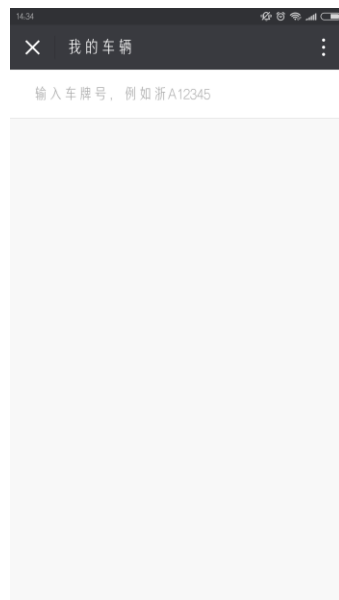
- ◆ 点击为鼠标左键单击。
- ◆ 双击为鼠标左键双击。
- ◆ 右键单击为鼠标右键单击。
- ◆ 部分图片为示意图，请以软件实际界面为准。

第2章 停车场微信公众号

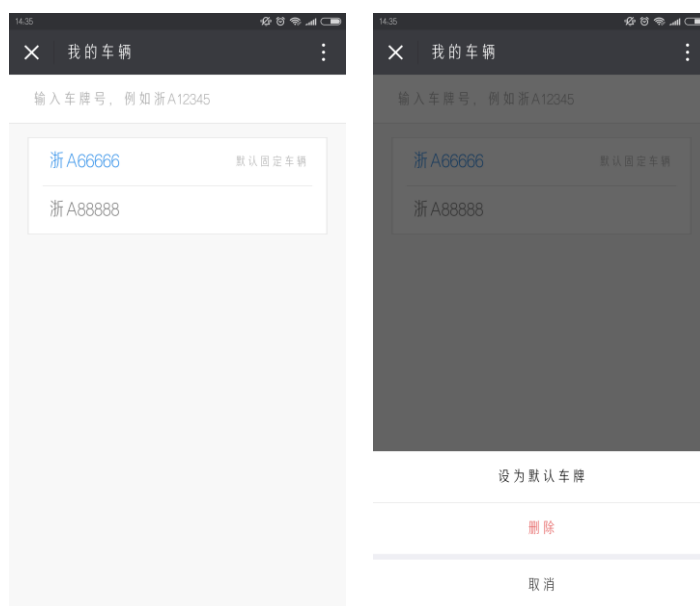
停车场微信公众号是为车主进入停车场找车提供方便，车主可以在手机微信公众号上通过车牌、车位号、无车牌查询车辆，获得取车路线并进行缴费，提高车主找车的效率，同时车主也可以直接缴费，缴费完成后的规定时间内出停车场，无需停车再次缴费，也提高了岗亭的通车效率。车主还可以根据需要进行预定车位，避免停车时无车位的情况。另外车主还可以通过微信扫描进行开闸。

2.1 我的公众号

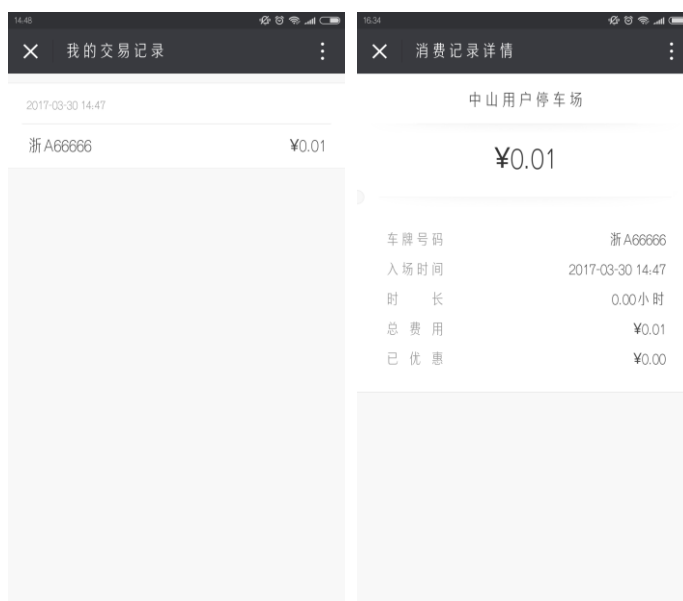
步骤1 进入“我的” - “我的车辆”页面，添加一个车牌号，自动为默认车牌



步骤2 添加多个车牌号，用户可以选择设置某车辆为默认车牌



步骤 3 进入“我的”-“我的交易记录”页面，可查看我绑定的车辆缴费记录



步骤 4 进入“我的”-“我的预定”页面，可查看我的车辆预定信息

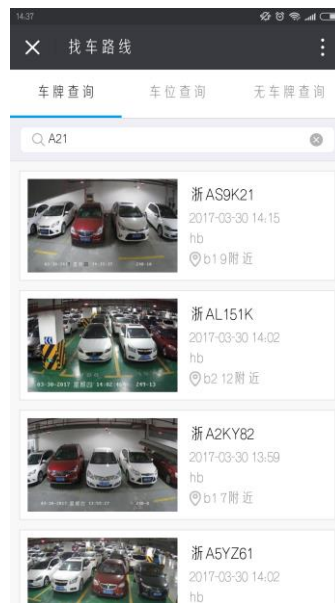


2.2 寻车缴费

步骤 1 进入“寻车缴费”-“找车路线”，打开手机微信公众号上的找车路线页面，自动关联显示默认车牌，找车路线分为按车牌，按车位和无车牌查询



步骤 2 按车牌找车，输入车牌中连续的 3 位数字/字母，输入框下方会模糊匹配出要找的车牌号。



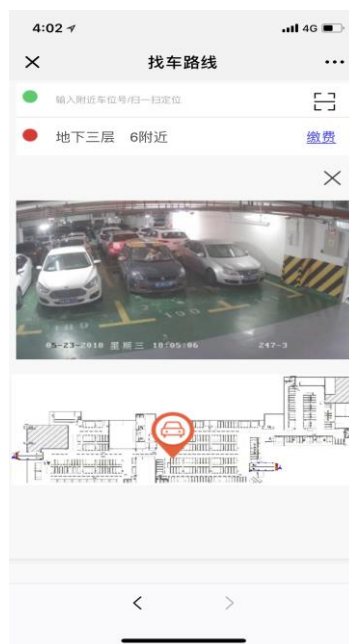
步骤 3 按车位找车，输入车位号，输入框下方会模糊匹配出要找的车位。



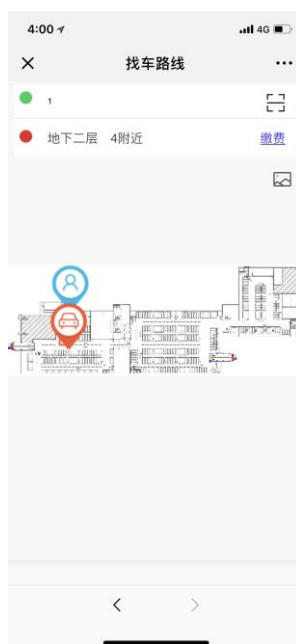
步骤 4 无车牌找车，点击无车牌查询，下方会模糊匹配出要找的车辆信息。



步骤 5 车主选择自己的车辆，进入车位指示地图页面



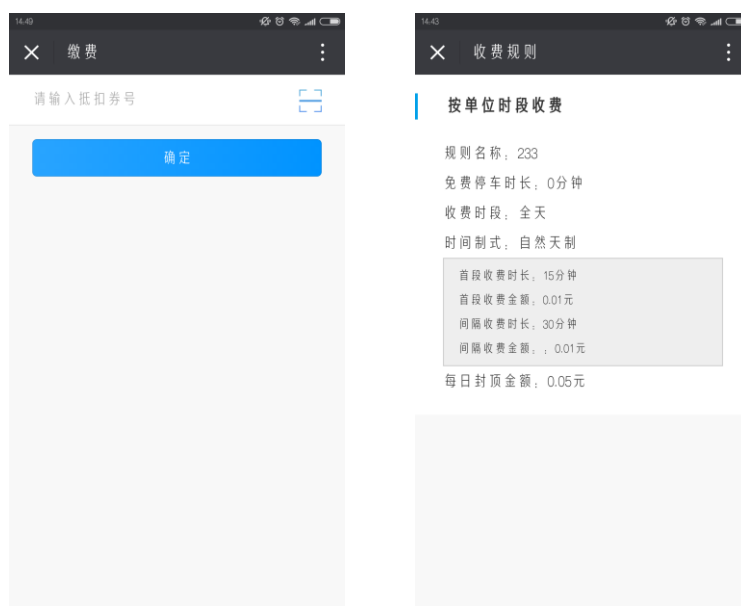
步骤 6 点击右上角扫描按钮扫描二维码，或者输入附近的的车位号，将规划找车路线。



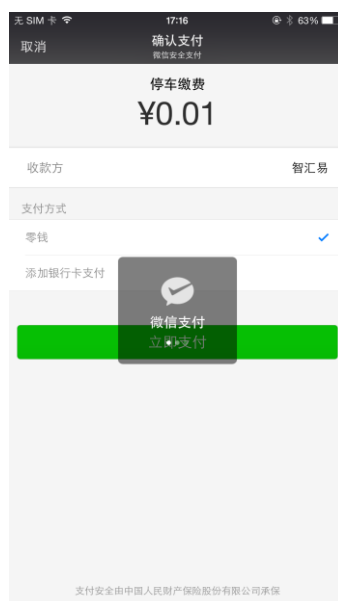
步骤 7 点击右上角的<缴费>按钮，页面跳转到车辆缴费页面



步骤 8 （可选）点击使用优惠券，可以通过扫面条形码或输入优惠券码，每张优惠券只能使用一次。点击收费规则，可查看收费规则。



步骤 9 点击<支付>按钮，页面进入微信缴费流程



步骤 10 支付成功后，点击<完成>按钮，返回到公众号页面



步骤 11 进入“寻车缴费”-“缴费”，打开手机微信公众号上的缴费页面，自动关联显示默认车牌



步骤 12 可通过输入车牌或者点击无车牌查询，模糊匹配相关联车辆



步骤 13 车主选择车辆，弹出对应车辆账单



步骤 14 账单界面可查看收费规则，还可使用优惠券



步骤 15 支付成功



步骤 16 进入“寻车缴费”-“锁车”，能锁定的车牌号码是在我的车辆里添加的车辆。

×

智能锁车

⋮

锁车

车牌号

浙AG7R65

>

手机号

请输入手机号

验证码

请输入验证码

获取验证码

注意：锁车后，车辆无法出场，请出场前及时解锁

锁定车辆

×

智能锁车

⋮

锁车

车牌号

浙AG7R65

>

手机号

15988843684

验证码

362191

36秒后重发

注意：锁车后，车辆无法出场，请出场前及时解锁

锁定车辆

步骤 17 点击锁定车辆。

×

智能锁车

⋮

锁车

车牌号

浙AG7R65

>

手机号

15988843684

验证码

362191

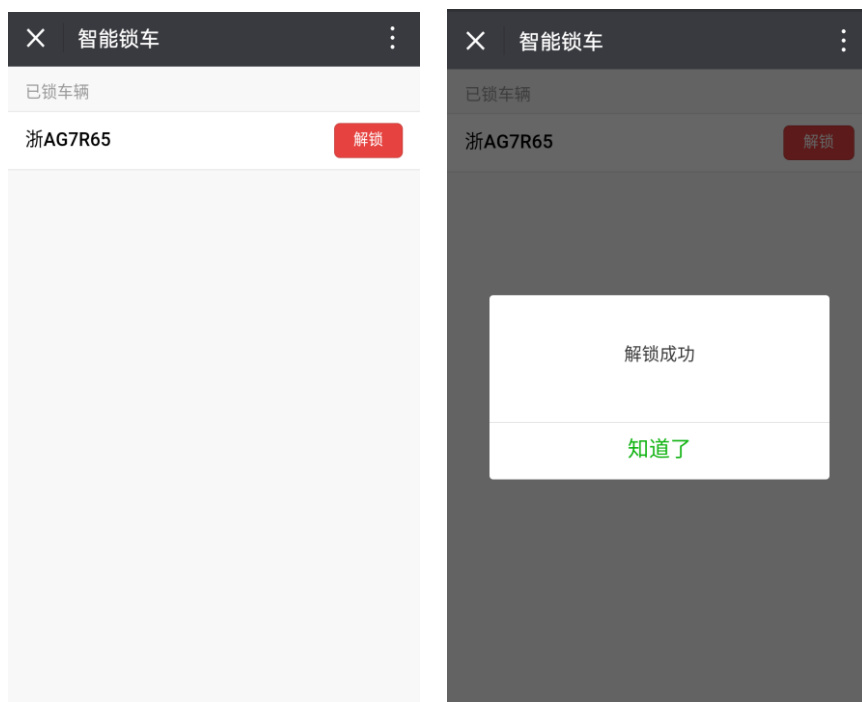
27秒后重发

注意：锁车后，车辆无法出场，请出场前及时解锁

锁车成功

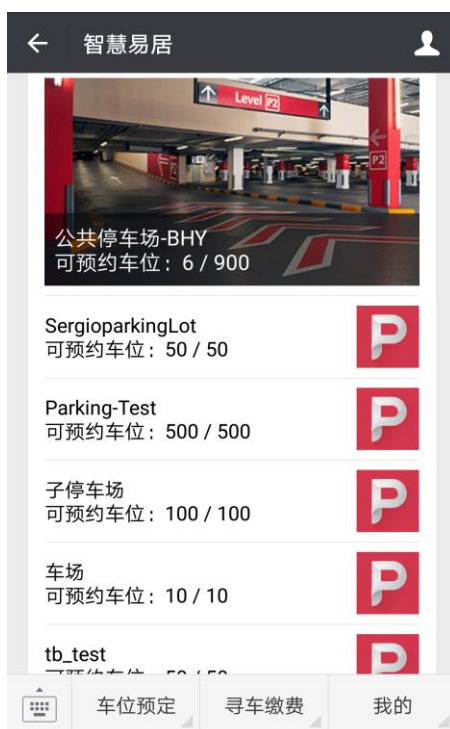
知道了

步骤 18 进入“寻车缴费”-“锁车”，可以解锁。



2.3 车位预定

步骤 1 进入“车位预定”-“车位查询”，页面推送停车场的总车位数和剩余车位数信息。



步骤 2 点击“车位预定”，进入预约车位页面。选择停车场，车牌号为默认车辆的车牌号，用户填写预约车位页面信息。

×

选择停车场

⋮

公共停车场-BHY

可预约车位: 6 / 900

SergioparkingLot

可预约车位: 50 / 50

Parking-Test

可预约车位: 500 / 500

子停车场

可预约车位: 100 / 100

车场

可预约车位: 10 / 10

tb_test

可预约车位: 50 / 50

×

预定车位

⋮

my

空车位: 100 总车位: 100 收费规则

手机号

请输入手机号

车牌号

浙AG7R65

预定车位

当开启预约缴费功能时，预约界面如下：



步骤 3 填写完预约车位信息后，点击<预定车位>提交成功。



当开启预约缴费功能时，需要缴费界面如下，并可以更改车辆类型：



点击“微信支付”，并输入密码：



支付成功后，会收到预定信息提醒：



步骤 4 进入“我的预约”，可查看预约详情。



2.4 微信扫描开闸

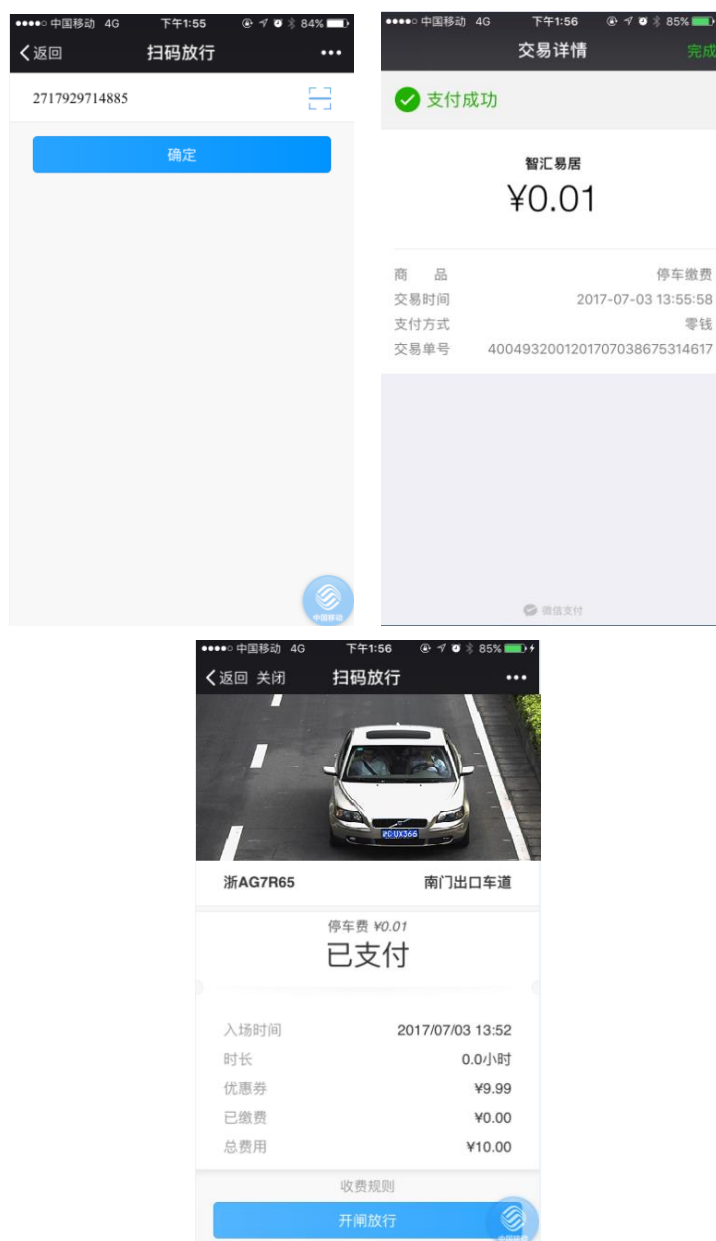
步骤 1 车主扫描入口车道二维码，开闸进入。



步骤 2 车主扫描出口车道二维码，获取账单。



步骤 3 车主完成支付，开闸出场。此处支持优惠券的使用。



第3章 访客微信公众号

访客微信公众号便于用户进行访客预约，并将预约产生的二维码、验证码发送给访客。

3.1 账号绑定

步骤1 输入智慧易账号和密码，点击“账号绑定”进行账号绑定。



步骤 2 点击“解除绑定”取消账号的绑定。



3.2 访客预约

步骤 1 进入访客预约，点击右下角“+”进行访客预约。

历史访客 暂无历史访客信息

姓名 * 请输入姓名

性别 * 男

手机 请输入手机

车牌号 浙 请输入车牌

身份 无 >

人数 * - 1 +

请输入事由

事由字数: 0/256

来访时间 * 2017年7月3日 下午3:31 >

离开时间 * 2017年7月3日 下午11:59 >

步骤 2 填写相关访客信息，点击“预约”，完成预约。

访客预约

姓名 * 李期

性别 * 男

手机 15088896358

车牌号 浙 G12365

身份 无 >

人数 * - 2 +

讨论项目

事由字数: 4/256

来访时间 * 2017年7月3日 下午3:07 >

离开时间 * 2017年7月3日 下午11:59 >

预约

预约信息

长按保存图片或直接发送给朋友

使用二维码或验证码均可进行访客验证及登记

6136

07月03日 15:07-07月03日 23:59

test

成功添加访客预约，你可以长按保存图片或直接发送给朋友

返回列表 查看预约

步骤 3 长按图片或直接发送给好友分享预约。



步骤 4 在访客预约列表点击访客姓名，选择“修改预约”进行预约修改。



步骤 5 在访客预约列表点击访客姓名，选择“取消预约”进行预约取消。

